



## LISTA CODICI DI ERRORE UNITA' MONO E MULTI SPLIT

**Verificare sempre la corretta installazione, la pulizia degli scambiatori e dei filtri delle unità.  
Togliere alimentazione per almeno cinque minuti, quindi alimentare nuovamente il sistema e verificare l'errore.**

Descrizione Guasto	Codice errore	Stato dell'unità	Possibili Cause, verifiche, possibili soluzioni
Errore valvola di espansione	<b>dn</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	Verificare la valvola di espansione del circuito frigorifero unità esterna; possibili soluzioni: 1) cablaggio in scheda della valvola di espansione da verificare 2) Valvola di espansione da sostituire
Errore valvola di espansione	<b>dd</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	Verificare la valvola di espansione del circuito frigorifero unità esterna ; possibili soluzioni: 1) Posizione dello spillo della valvola errata 2) Collegamento della valvola di espansione da verificare 3) Valvola di espansione da sostituire
Protezione del sistema per alta pressione gas refrigerante	<b>E1</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Eccesso di carica refrigerante, verificare surriscaldamento /sottoraffreddamento; 2) Ridotto scambio termico (scambiatore o filtro intasato) 3) Temperatura ambiente troppo elevata
Protezione anti-congelamento per l'evaporatore	<b>E2</b>		Non è un codice di errore. Indica che è attiva la protezione anti-brina.
Blocco del sistema o perdita di refrigerante	<b>E3</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Protezione per bassa pressione, verificare surriscaldamento /sottoraffreddamento; 2) Intervento del klicson(se presente), verificare la quantità del gas refrigerante 3) Protezione per alta temperatura del top del compressore, verificare la quantità del gas refrigerante
Protezione per alta temperatura di mandata del compressore	<b>E4</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Protezione del compressore per alta temperatura mandata, verificare la quantità del gas refrigerante, verificare surriscaldamento / sottoraffreddamento
Protezione del sistema per sovracorrente	<b>E5</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Tensione di alimentazione instabile; 2) Tensione di alimentazione troppo bassa e carico troppo alto; 3) Evaporatore sporco/intasato

Errore di comunicazione tra unità esterna ed interna	<b>E6</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Caldo: l'unità si ferma completamente.	1) Verificare il collegamento elettrico tra unità interna ed esterna. 2) Verificare l'alimentazione delle unità interna ed esterna 3) Seguire la procedura Argoclima per verificare la bontà delle schede
Conflitto tra unità interne	<b>E7</b>		Nei modelli Free-Match (multi split) una unità è impostata in caldo ed un'altra in freddo o deumidificazione
Protezione per alta temperatura	<b>E8</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Verificare la corretta pulizia degli scambiatori 2) Verificare che il motore ventilatore esterno/interno sia libero da eventuali ostruzioni 3) Verificare la corretta carica del gas refrigerante (verificare surriscaldamento /sottoraffreddamento)
Errore livello condensa unità interna	<b>E9</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	Verificare galleggiante e pompa di scarico condensa nell'unità interna (cassetta o canalizzato)
Malfunzionamento EEPROM	<b>EE</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Verificare il corretto cablaggio della scheda elettronica unità esterna. 2) Sostituire la scheda AP1 dell'unità esterna.
Limitazione / diminuzione della frequenza dovuta all'alta temperatura del modulo	<b>EU</b>	Tutti i componenti funzionano correttamente, mentre diminuisce la frequenza di funzionamento del compressore.	Togliere alimentazione elettrica al sistema. Dopo circa 20 minuti verificare se la pasta conduttiva è sufficiente e ben messa tra il modulo IPM della scheda unità esterna AP1 e il dissipatore di alluminio. Se tutto a posto, sostituire la scheda AP1.
Protezione per malfunzionamento del jumper cap unità esterna	<b>C4</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Il jumper cap non è ben inserito nella scheda; 2) Il jumper cap non è presente nel suo alloggiamento nella scheda; 3) Connettore jumper cup danneggiato;
Protezione per malfunzionamento del jumper cap unità interna	<b>C5</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Il jumper cap non è ben inserito nella scheda; 2) Il jumper cap non è presente nel suo alloggiamento nella scheda; 3) Connettore jumper cup danneggiato;

Perdita/poco gas refrigerante	<b>F0</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Quantità di gas refrigerante insufficiente, verificare la connessione frigorifera (cartelle / tubazioni) ed i circuiti refrigeranti delle unità, verificare surriscaldamento / sottoraffreddamento 2) Controllare il sensore batteria U.I. ed il sensore sul tubo di mandata del compressore.
Il sensore di temperatura ambiente dell'unità interna è da verificare (aperto/in cortocircuito)	<b>F1</b>	In Raffreddamento / Deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Il sensore di temperatura ambiente dell' unità interna non è ben collegato o è danneggiato (verificare con la tabella dei valori di resistenza il sensore); 2)La scheda madre è danneggiata
Il sensore nell'evaporatore dell'unità interna, è da verificare (aperto/in cortocircuito)	<b>F2</b>	Una volta raggiunta la temperatura selezionata, l'unità si ferma completamente. Raffreddamento/Deumidificazione: il motore del ventilatore interno si ferma, come tutto il resto. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Il sensore di temperatura nell' evaporatore dell' unità interna non è ben collegato o è danneggiato (verificare con la tabella dei valori di resistenza il sensore); 2) La scheda madre è danneggiata
Il sensore temperatura ambiente dell' unità esterna è da verificare (aperto/in cortocircuito)	<b>F3</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Allentamento o cattivo contatto con il sensore di temperatura ambiente dell' unità esterna e il terminale della scheda madre; 2) Il sensore di temperatura ambiente dell' unità esterna è danneggiato (verificare con la tabella dei valori di resistenza del sensore); 3) La scheda madre è danneggiata
Il sensore della temperatura del condensatore esterno è da verificare (aperto/in cortocircuito)	<b>F4</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Il sensore di temperatura nello scambiatore dell' unità esterna non è ben collegato o è danneggiato.(verificare con la tabella dei valori di resistenza del sensore); 2) La scheda madre è danneggiata
Il sensore della temperatura sul tubo di mandata del compressore è da verificare (aperto/in cortocircuito)	<b>F5</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma dopo il funzionamento per 3 minuti mentre la ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità di ferma completamente dopo il funzionamento per circa 3 minuti	1) Il sensore di temperatura nel bulbo del tubo di mandata del compressore non è ben collegato o è danneggiato (verificare con la tabella dei valori di resistenza del sensore) 2) Il sensore di temperatura non è stato inserito bene nel bulbo del tubo di rame.
Limite/diminuzione della frequenza del compressore per sovraccarico	<b>F6</b>	Tutti i componenti funzionano correttamente, mentre diminuisce la frequenza di funzionamento del compressore.	Fare riferimento all'analisi del malfunzionamento errore H3 (prima di segnalare l'errore H3 il sistema tende a proteggere il compressore limitandone i giri; 1)Verificare la pulizia degli scambiatori 2)Verificare la carica del gas refrigerante 3)Verificare corrente di alimentazione e avvolgimenti del compressore

Recupero olio nel compressore	<b>F7</b>	Tutti i componenti funzionano correttamente, mentre diminuisce la frequenza di funzionamento del compressore.	Non è un errore di funzionamento ma una funzione periodica di sicurezza
Diminuzione della frequenza del compressore per sovracorrente	<b>F8</b>	Tutti i componenti funzionano correttamente, mentre diminuisce la frequenza di funzionamento del compressore.	1) Tensione di alimentazione troppo bassa. 2) La pressione del gas è troppo alta.
Diminuzione della frequenza del compressore per alto volume d'aria	<b>F9</b>	Tutti i componenti funzionano correttamente, mentre diminuisce la frequenza di funzionamento del compressore.	1) Temperatura dell'aria ambiente esterno troppo alta. 2) Quantità refrigerante insufficiente, verificare surriscaldamento / sottoraffreddamento. 3) Malfunzionamento della valvola di espansione (EkV o EXV)
Limite/diminuzione della frequenza del compressore per evitare il congelamento dell'unità interna (antifreeze)	<b>FH</b>	Tutti i componenti funzionano correttamente, mentre diminuisce la frequenza di funzionamento del compressore.	1) Poca aria in aspirazione sull'unità interna 2) La velocità del ventilatore unità interna è troppo bassa
La tensione DC-BUS è troppo alta.	<b>PH</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	1) Misurare la tensione di alimentazione L-N su morsettiera (XT), il voltaggio deve essere di 230V più o meno il 10%, 2) Se la tensione è nella norma, verificare la funzionalità della scheda AP1 3) Sostituire la scheda (AP1)
La tensione DC-BUS è troppo bassa	<b>PL</b>	In Raffreddamento/deumidificazione: funziona solo il motore ventilatore dell'unità interna, tutto il resto è fermo. In Caldo: l'unità si ferma completamente.	1) Misurare la tensione di alimentazione L-N su morsettiera (XT), il voltaggio deve essere di 230V più o meno il 10%, 2) Se la tensione è nella norma, verificare la funzionalità della scheda AP1 3) Sostituire la scheda (AP1)
Malfunzionamento del condensatore elettrico di precarica scheda unità esterna	<b>PU</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	Sostituire la scheda filtro o la scheda driver dopo averne verificato la funzionalità.
Il Compressore sta eseguendo il test alla frequenza nominale	<b>P1</b>		Non è un errore, è un segnale visibile durante un test automatico della potenza nominale in raffreddamento o in riscaldamento che il sistema effettua per autodiagnosi
Il Compressore sta eseguendo il test alla massima frequenza	<b>P2</b>		Non è un errore, è un segnale visibile durante un test automatico del massimo raffreddamento o riscaldamento che il sistema effettua per autodiagnosi

Il Compressore sta eseguendo il test a frequenza intermedia	<b>P3</b>		Non è un errore, è un segnale visibile durante un test automatico in potenza intermedia in raffreddamento o riscaldamento che il sistema effettua per autodiagnosi
Protezione da sovracorrente nella fase di corrente per il compressore	<b>P5</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente.	Anomalia rilevata durante i check, P0 o P1 o P2 o P3; 1) Fare riferimento all'analisi del malfunzionamento errore H5
Malfunzionamento del sensore di temperatura del modulo di potenza della scheda unità esterna	<b>P7</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Sostituire la scheda AP1 dell'unità esterna.
Protezione per alta temperatura del modulo di potenza scheda unità esterna	<b>P8</b>	Raffreddamento: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Fermare il sistema. Dopo circa 20 minuti verificare se la pasta conduttiva è sufficiente e ben messa tra il modulo IPM della scheda unità esterna AP1 e il dissipatore di alluminio. Se tutto a posto, sostituire la scheda AP1.
Protezione per sovraccarico del compressore	<b>H3</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	1) Pulizia degli scambiatori e corretta carica del gas; 2) Il cablaggio dei cavi OVC-COMP è allentato; 3) Arrestare il sistema, misurare gli avvolgimenti del compressore che devono essere compresi tra 0,5 e 2 Ω; 4) Se i valori differiscono più del 10 % tra loro il compressore deve essere sostituito.
Protezione del modulo IPM della scheda unità esterna.	<b>H5</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Surriscaldamento del modulo IPM che gestisce i giri del compressore. 1) Verificare la pulizia degli scambiatori; 2) Verificare la carica di gas (spesso bassa) 3) Controllare l'alimentazione in ingresso; 4) Verificare il corretto cablaggio della scheda e che la pasta conduttiva tra scheda e dissipatore sia ok 5) Sostituire la scheda
Malfunzionamento del circuito di rilevamento zero-cross del compressore	<b>U8</b>		1) L'alimentazione elettrica è anomala 2) La scheda madre di controllo unità esterna non riesce ad azzerare le fasi del compressore prima dello start. 3) Scheda unità esterna difettosa da sostituire
Il motore ventilatore unità interna non sta funzionando	<b>H6</b>	L'unità si ferma completamente	1) Contatto difettoso del terminale di feedback del motore vent unità interna; 2) Contatto difettoso dell'estremità di controllo del motore ventilatore unità interna. 3) Il motore del ventilatore è in stallo. 4) verificare scheda unità interna. 5) Sostituire il componente difettoso

Desincronizzazione del compressore	H7	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	1) Verificare alimentazione elettrica e se possibile la carica del refrigerante 2) Verificare il cablaggio ed il corretto serraggio dei connettori sul compressore e nella scheda unità esterna 3) Verificare la corretta funzionalità del compressore 4) Verificare che non ci siano ostruzioni nelle connessioni frigo tra unità interna ed esterna
Protezione PFC	HC	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Protezione del modulo di potenza della scheda unità esterna. 1) Verificare la tensione di ingresso 2) Sostituire scheda unità esterna
Malfunzionamento del motore ventilatore esterno	L3	Il malfunzionamento del motore DC della ventola esterna porta il compressore a fermarsi	1) Contatto difettoso del terminale di feedback del motore vent unità esterna; 2) Contatto difettoso dell'estremità di controllo del motore ventilatore unità esterna. 3) Il motore del ventilatore è in stallo. 4) Verificare scheda unità esterna. 5) Sostituire il componente difettoso
Protezione potenza elettrica assorbita	L9	Il compressore smette di funzionare e il motore della ventola esterna si ferma dopo 30s, 3 minuti dopo il motore del ventilatore ed il compressore si riavviano	Allarme atto a proteggere i componenti elettronici quando viene rilevata un'alta potenza in ingresso 1) Verificare la corrente elettrica in ingresso
Unità interna ed unità esterna non sono compatibili	LP	L'unità si ferma completamente	Errore di accoppiamento, unità interna ed unità esterna sono modelli non compatibili
Avviamento del sistema fallito	LC	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Il sistema non riesce ad avviare il compressore nonostante la richiesta 1) Verificare la corrente in ingresso e tutti i cablaggi relativi al compressore 2) Misurare le fasi del compressore 3) Valutare il componente fallato da sostituire
La valvola 4 vie è in stallo	U7	Questo malfunzionamento avviene in modalità riscaldamento, durante i defrost l'unità si ferma	1) La tensione di alimentazione è minore di 175V; 2) Il cablaggio della valvola 4V è allentato o rotto; 3) La valvola 4V è danneggiata; sostituire la valvola 4V

Malfunzionamento sulle fasi del compressore	<b>U1</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Distribuzione anomala dell'inverter da scheda a compressore. Sostituire la scheda AP1 dell'unità esterna.
Malfunzionamento per caduta di tensione	<b>U3</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Verificare l'alimentazione in ingresso; La tensione di alimentazione è instabile
Malfunzionamento per errata rilevazione di corrente elettrica	<b>U5</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	Malfunzionamento della scheda unità esterna che non distribuisce correttamente la corrente ai vari componenti, sostituire scheda esterna AP1.
Modalità di recupero del refrigerante	<b>Fo</b>		Recupero del refrigerante a causa della scarsa quantità di gas presente nel sistema.
Rilevato malfunzionamento della scheda (WiFi)	<b>JF</b>	Tutto funziona normalmente, mentre l'unità non può essere normalmente controllata dalla App.	1. La scheda del modulo wifi è danneggiata; 2. La connessione tra scheda unità interna e scheda modulo WIFI non è corretto
Errore range operativi fuori norma	<b>oE</b>	Raffreddamento/Deumidificazione: il compressore si ferma mentre il motore della ventola interna funziona. Riscaldamento: l'unità si ferma completamente	La temperatura dell'ambiente esterno supera il range operativo dell'unità (es: meno di -20 °C o più di 60 °C in raffreddamento; più di 30 °C in riscaldamento); 1) Verificare comunque che i cavi del compressore siano cablati correttamente 2) Misurare gli avvolgimenti del compressore 3) Verificare la scheda principale dell'unità esterna.